



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Código: R1-PREEPO-02

**CLIENTE:**

Contestar según estime conveniente en función de los productos y servicios desarrollados por nuestra empresa. Siendo 5 una calificación Excelente y 1 una calificación Deficiente.

Nº	CUESTIONARIO	Evaluación
1	En referencia a los servicios administrativos: <i>¿Cómo se la ha atendido? ¿La atención ha sido eficaz? ¿es lo que usted esperaba?</i>	
2	En cuanto a la ejecución de los trabajos solicitados: <i>¿El trabajo realizado por la empresa, teniendo en cuenta su petición, se correspondió con lo que Ud. Necesitaba?</i>	
3	En caso de tener alguna urgencia o petición especial: <i>¿Se le ha dado respuesta a su solicitud? ¿Se ha involucrado el personal de la empresa en función de lograr una solución a su pedido?</i>	
4	En cuanto al tiempo de ejecución de los trabajos: <i>¿El plazo de respuesta a su petición fue adecuado?</i>	
5	Referente al embalaje y protección del producto recibido: <i>¿Recibió el producto debidamente embalado? ¿Su entrega tuvo alguna afectación debido a la mala protección del producto enviado?</i>	
6	Teniendo en cuenta de manera general: <i>¿Cómo valora su experiencia integral de los servicios o productos recibidos de nuestra empresa?</i>	

Observaciones / Recomendaciones:

*La política de calidad de PEIMSA RUILOPEZ, SL está disponible para todo aquel que la solicite.*

FECHA

FIRMA